

POLITIKA FIRMY

(integrovaná)

Jsme firma se statutem chráněné dílny, poskytující služby v oblasti průmyslového mytí přepravních obalů, dále v oblasti kompletací, montáží, balení, vstupní a výstupní kontroly i v oblasti logistiky, skladování a dodávek obalů.

Ve snaze uspokojovat požadavky našich zákazníků na kvalitu a ekologii budujeme efektivní integrovaný systém řízení s uplatněním zásad moderního managementu a oborových mezinárodních norem:

- o pro systém managementu kvality – **ČSN EN ISO 9001:2016**
- o pro systém managementu environmentu – **ČSN EN ISO 14001:2016**

Naším cílem je poskytovat zákazníkům služby v kvalitě založené na komplexních a stále se rozvíjejících znalostech a tím vybudovat prostředí pro trvalou důvěru a rozvoj.

Přijali jsme proto politiku s mottem:

**Jsme váš věčný stín -
jsme při vás vždy, kdy to potřebujete.**

Toto základní motto naplníme soustředěním se na následující zásady:

V oblasti kvality

1. Standardní systém managementu kvality

- Vedení firmy se ztotožňuje s ustanoveními normy ČSN EN ISO 9001:2016, proto ji využívá v celé firmě. Spravuje kontext firmy zahrnující vztah k externím poskytovatelům, zákazníkům, zaměstnancům, konkurentům, k regionální veřejnosti i státu. Přitom řídí rizika existující v rámci uvedených vztahů.
- Systém managementu kvality je organickou součástí celkového řízení firmy.
- V systému řízení uplatňujeme princip neustálého zlepšování.

2. Zlepšování kvality našich zakázek

- Základním a prvořadým cílem činností firmy je uspokojování vyřčených i očekávaných přání a současných i budoucích potřeb zákazníků.
- Za kvalitu dodávky nepovažujeme jen samotnou technickou kvalitu našich služeb, ale i kvalitu dodržování sjednaných dodacích podmínek a kvalitu průvodní administrativy.

3. Součinnost dodavatelů a kooperantů

- Pečlivě vybíráme své obchodní partnery. Přednost dostávají obchodní partneři se zavedeným systémem managementu kvality, ať už certifikovaným nebo námi prověřeným.
- Kvalitu dodávek do firmy důkladně ověřujeme a vyžadujeme její doložení příslušnými dokumenty (např. atesty, certifikáty, prohlášeními o shodě).

4. Součinnost zaměstnanců při dosahování kvality

- Naším největším potenciálem je kvalifikovaný a spolehlivý zaměstnanec.
- Ve firmě mají všichni zaměstnanci určeno, za co odpovídají, navzájem se k sobě chovají jako zákazníci a dodavatelé.

V oblasti životního prostředí**5. Odpovědný vztah k životnímu prostředí**

- Vedení firmy se ztotožňuje s ustanoveními normy ČSN EN ISO 14001:2016, proto ji využívá v celé firmě.
- Ve vztahu k našim službám zavádíme pouze technologie s co nejmenším dopadem na životní prostředí. Dopady nových technologií hodnotíme ještě před rozhodnutím o jejich realizaci.
- Trvale hledáme možnosti snižování spotřeby energií a vstupujících materiálů. Řídíme množství nebezpečných látek a řešíme množství a druhy odpadů.
- Důslednou prevencí rizik a znečišťování předcházíme možnostem vzniku mimořádných situací, jejichž důsledky by mohly mít negativní dopad na životní prostředí.

6. Komunikace záležitostí životního prostředí

- Sdělujeme environmentální záležitosti všem zaměstnancům a předáváme je vhodnou formou i dalším zainteresovaným stranám. Řídíme a vychováváme zaměstnance k zodpovědnému chování vůči životnímu prostředí s cílem dosáhnout toho, aby plně chápali, podporovali a prosazovali tuto environmentální politiku.
- Vyžadujeme od smluvních partnerů plné respektování environmentální legislativy. U dodavatelů to ověřujeme a v rámci toho prosazujeme, aby se řídili stejnými nebo podobnými pravidly.

Tato Politika ISŘ je závazkem vedení společnosti naplňovat zásady v oblasti kvality a environmentu stanovené uvedenými normami ČSN EN ISO. Vedení společnosti se zavazuje touto politikou také plně respektovat legislativu ČR i legislativu EU přímo platnou v ČR, popř. další normy a požadavky zákazníků.

Politika ISŘ je základem pro stanovování cílů a cílových hodnot. Zaměstnanci společnosti jsou s Politikou ISŘ opakovaně seznamováni, protože odpovídají za její plnění.

Tato Politika ISŘ je přijímána na dobu neurčitou. Přezkoumávána z hlediska aktuálnosti a účinnosti může být kdykoli a z jakéhokoli důvodu, minimálně však jedenkrát ročně při přezkoumání systému řízení vedením.

V Turnově dne 31. srpna 2017

Zdeněk Pařík
jednatel

Petr Koubus
jednatel